

1. Algemeen

Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op al onze offertes, verkopen en op al onze diensten, behoudens wijzigingen die beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen. Iedere bestelling sluit de automatische aanvaarding in van onze voorwaarden en de verbintenis van de koper zijn eigen verkoopvoorwaarden niet in te roepen, vermeld op zijn bestelbon of op zijn brieven of op zijn facturen. De aangestelde, de medewerker of de vertegenwoordiger van de koper vertegenwoordigt hem en is verondersteld te beschikken over de nodige lastgeving om hem tegenover ons te verbinden.

2. Studies en projecten

In geval Siloba door de koper belast wordt met een studieopdracht of het ontwerp van een complexere installatie, worden de technische gegevens aangeleverd door de klant op zijn uitsluitende verantwoordelijkheid. Siloba zal de studie en of het ontwerp naar best vermogen uitvoeren. Opgave van prijzen of leveringstermijnen zijn niet bindend in hoofde van Siloba en alle gegevens inzake afmetingen, gewicht, prestaties, omvang e.d. zijn slechts benaderend en Siloba behoudt zich het recht voor technische wijzigingen door te voeren indien dit noodzakelijk is. Indien het ontwerp wordt goedgekeurd door de klant, is Siloba door deze enkele goedkeuring integraal ontlast van elke verantwoordelijkheid en zal de uitvoering van het ontwerp conform het goedgekeurde plan of bestek integraal gebeuren op verantwoordelijkheid en risico van de koper. De koper wordt geacht het betrokken ontwerp volledig te hebben nagekeken en zonodig nagecalculeerd te hebben en ontslaat Siloba van elke verantwoordelijkheid desbetreffend, zelfs in geval van grove fout. Alle studies, documenten, technische gegevens, tekeningen, modellen, computersoftware, e.d. zijn en blijven eigendom van Siloba, beschermd door intellectuele rechten. Bij eventuele overhandiging aan de koper, mogen zij door deze laatste niet misbruikt worden (art. 491 Strafwetboek). Alle reproducties, fotokopies of andere vormen van multiplicatie zijn niet toegelaten, behoudens bij schriftelijke toestemming van Siloba. Zij mogen in geen geval aan derden worden getoond of door derden worden misbruikt. De aanvrager van de studie en derden blijven hoofdelijk aansprakelijk voor elk eventueel misbruik en wij behouden ons het recht voor schadevergoeding te eisen. Alle studies, documenten, technische gegevens, tekeningen, modellen, computersoftware, e.d. moeten worden teruggeven op het eerste verzoek. Studies, ontwerpen, tekeningen, modellen en bestekken zullen worden gefactureerd aan 10% van de geraamde verkoopprijs van de uitvoering van het betrokken project. Indien de bestelling bij Siloba gebeurt, zal dit bedrag verrekend worden met de uiteindelijke verkoopprijs.

3. Niet-uitvoering of niet-bestelling van projecten

In geval een overeenkomst wordt verbroken door de koper, zal de koper een forfaitair bedrag van 30% van het projectbedrag, met een minimum van 750,00 EUR, als schadevergoeding verschuldigd zijn, onverminderd het recht van Siloba een hogere schade te bewijzen indien daartoe voldoende redenen zijn.

4. Levering

Tenzij anders overeengekomen is, worden onze goederen ter beschikking gesteld van de koper in onze lokalen, waar de levering is verondersteld gedaan te zijn. Tenzij anders overeengekomen is, in de veronderstelling dat onze goederen moeten vervoerd worden, zijn de vervoerkosten ten laste van de koper. In elk geval, verbindt de koper zich tot het komen halen of aanvaarden, zonder verwijl van onze goederen, van zodra wij hem laten weten hebben dat deze te zijner beschikking zijn. In geval van levering door Siloba, moet de plaats van levering toegankelijk zijn voor vrachtwagens en kranen, waarvan de afmetingen en het gewicht overeenstemmen met de te leveren goederen.

5. Levertermijn

De leveringstermijn die opgegeven wordt, geldt als eenvoudige benaderende aanduiding, behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding in de overeenkomst. In geen geval zal de koper schadevergoeding kunnen eisen wegens vertraging van levering of uitvoering, noch de overeenkomst kunnen verbreken. Wij behouden ons het recht voor gedeeltelijke leveringen te doen, welke een gedeeltelijke verkoop uitmaken.

6. Aanvaarding en risico's

De risico's zijn ten laste van de koper vanaf het vertrek van de goederen uit onze lokalen zelfs deze die franco worden verstuurd of die door ons worden afgeleverd. Wij lopen geen enkele verant-

woordelijkheid op ten gevolge van vertraging, het ontbreken van of beschadiging aan onze goederen tijdens het vervoer ervan. Onze goederen worden verondersteld aanvaard te zijn in onze lokalen vanaf hun terbeschikkingstelling aan de koper, wanneer deze zelf tot het ophalen ervan overgaat. Bij gebreke hiervan, worden zij verondersteld aanvaard te worden binnen de 48 uren na de levering of na de eerste vulling van de silo's. Het stilzwijgen, gehouden door de koper gedurende deze termijn, geldt als aanvaarding, zonder voorbehoud en maakt elke latere betwisting zonder uitwerking. Iedere betwisting, welke dan ook, moet ons toegestuurd worden bij aangetekend schrijven binnen de week na de ontvangst van onze goederen. Iedere betwisting in verband met een verborgen gebrek, dient aan ons betekend te worden bij aangetekend schrijven binnen de 8 dagen van het ontdekken van het gebrek en, ten laatste, binnen de drie maanden volgend op de levering. Deze termijnen zijn bindend.

7. Betaling en eigendomsvoorbehoud

Alle prijzen zijn exclusief BTW. In de prijzen zijn niet inbegrepen de kosten voor verzekering, transport, laden en lossen, taksen voor invoer en installatie, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Tenzij anders overeengekomen is, zijn al onze facturen betaalbaar te Wichelen of op onze bankrekeningen, contant en zonder disconto. Wanneer de koper toegelaten is de prijs van onze goederen in gedeeltelijke betalingen te regelen, betekent de niet-naleving van één van de termijnen, de onmiddellijke opeisbaarheid van het nog verschuldigde saldo en dit van rechtswege en zonder ingebrekestelling. De betalingen worden steeds aangerekend op de regeling van de oudste schuld en, bij voorrang, op de vervallen verwijlinteressen en de eventuele kosten. Bij gebreke van betaling of bij gedeeltelijke betaling van de factuur op de vervaldag, is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 15% met een minimum van 100,00 EUR en een interest gelijk aan 10%. Siloba behoudt de volle eigendom van zijn goederen tot op de volledige betaling van de prijs, de taxen en de bijhorigheden. In geval van niet volledige betaling van de prijs en van de bijhorigheden, in geval van beslag ten laste van de koper, aanvraag tot concordaat, dagvaarding in falen, publicatie van een geprotesteerde wissel of het in vereffening stellen van de medecontractant, behoudt Siloba zich het recht voor, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, de ontbinding van het contract, de annulatie en/of de onderbreking van alle bestellingen op te vorderen, onafhankelijk van ieder recht op een vergoeding. De koper verbindt er zich toe Siloba onmiddellijk te verwittigen en dit op straffe van schadevergoeding, van elk beslag dat door een derde zou uitgevoerd worden. De koper verbindt er zich toe Siloba in de mogelijkheid te stellen, zonder voorafgaand bericht zijn goederen terug in bezit te nemen, de vervoerder toe te laten de lokalen te betreden en alle kosten te dragen van het wegnemen van onze goederen. De naam van de derde verwerver moet op eenvoudige aanvraag medegedeeld worden aan Siloba. De koopwaar moet gedurende het eigendoms-voorbehoud op kosten van de klant verzekerd worden tegen elke beschadiging, ontvreemding, verdwijning, enz. Op grond van de overeenkomst met Siloba, stemt de klant toe in de overdracht aan Siloba van alle rechten voortvloeiend uit dit verzekerings-contract. Siloba is ertoe gerechtigd om zelf deze verzekering af te sluiten op kosten van de klant. Zolang dit eigendomsvoorbehoud bestaat, is een aangestelde van Siloba gerechtigd om de gebouwen, waar de goederen zich bevinden, te betreden met het oog op controle van deze goederen.

8. Waarborg

Het is de koper verboden onze goederen of onderdelen te wijzigen op om het even welke wijze. Van zodra een wijziging werd aangebracht aan onze geleverde goederen of onderdelen, vervalt onmiddellijk onze waarborg. De geleverde waarborg belooft 6 maanden na levering of na beëindiging van de montage of na ter beschikkingstelling in onze lokalen, op de stukken en werkuren voor zover onze goederen bij ons ter controle of herstelling worden teruggebracht en afgehaald. Uitgesloten hierop zijn de slijtdelen zoals filterelementen, flexibele verbindingen, enz. Voor onderdelen die door Siloba van derden gekocht worden, wordt de garantie vanwege deze leverancier overgedragen aan de klant; de garantie van Siloba is hietoe beperkt. Siloba waarborgt geen enkele vorm van schade, zelfs niet tijdens de garantieperiode, welke het gevolg is van het niet naleven van onze werkings- en onderhoudsvoorschriften. Na verloop van de

garantieperiode kan Siloba niet meer aansprakelijk gesteld worden voor gelijk welke vorm van schade ten gevolge van een defect, ook al is het verborgen, van de geleverde materialen. Elk beroep op enige waarborg of vrijwaringsplicht in hoofde van Siloba, geeft hoogstens aanleiding tot het herstellen van de foutieve of gebrekkige uitvoering, tot een nieuwe levering van het bestelde of tot de vermindering van de prijs van het foutieve of gebrekkig uitgevoerde naar keuze van Siloba. De koper is in ieder geval gehouden de eventuele bijkomende vervoers-, verzendings- en verplaatsingskosten en werkuren te dragen. Siloba is op geen enkele wijze gehouden tot enige gevolgschade en zal enkel moeten instaan voor de schade aan het geleverde object zelf, met uitsluiting van elke andere schade, van welke aard dan ook.

9. Werkuren

De werkuren bij de klant worden gerekend vanaf het vertrek van ons personeel in de fabriek tot bij de terugkeer van ons personeel op de fabriek. Verplaatsingskosten, wachttijden, verplaatsingsduur en verblijfskosten zijn steeds en ten volle ten laste van de klant.

10. Montage

De koper is aansprakelijk voor alle schade, welke voortspruit uit een gebrek in de sokkel waarop de montage van de goederen dient te gebeuren. De koper alleen is aansprakelijk voor het treffen van alle voorzieningen met het oog op de montage. Hij is onder meer aansprakelijk voor de bereikbaarheid van de montageplaats en voor het tijdig treffen van de nodige voorzieningen o.m. het leveren van elektriciteit, perslucht en werkinstrumenten, het voorhanden zijn van de montagesokkels en dergelijke meer. Alle kosten van montage zijn ten laste van de koper. De klant moet droge en behoorlijke lokalen ter beschikking stellen ter tijdelijke bewaring van de onderdelen, materialen en werktuigen. De lokalen moeten worden afgesloten en de klant is verantwoordelijk voor elke schade, diefstal of enige andere vervreemding.

11. Aansprakelijkheid bij het verrichten van diensten

Onze aansprakelijkheid bij het verrichten van diensten is beperkt tot de zware fouten.

12. Overmacht

Gevallen van overmacht, beslagleggingen van iedere soort en om welke reden ook, alle storingen en belemmeringen in het bedrijf en bij de afleveringen, alle onvoorziene gebeurtenissen bij ons, of bij de firma's waar Siloba zijn goederen of grondstoffen betreft, alle transportbelemmeringen of vertragingen, voorts het niet leveren van de goederen door leveranciers van ons, stakingen, uitsluitingen, uit- en invoerverbod of beperking, brand of ongevallen, mobilisatie, oorlog, onlusten, of wetsbepaling, geven Siloba het recht zijn leveringsverplichtingen geheel of gedeeltelijk en definitief of tijdelijk te annuleren of later uit te voeren.

13. Geschillen

Op deze overeenkomst is behoudens elk andersluidend beding het Belgisch recht van toepassing. In geval van geschil zijn alleen de Rechtbanken van Gent bevoegd, onder voorbehoud van het recht van Siloba om kwestige betwisting te onderwerpen aan een andere territoriale bevoegde Rechtbank.

14. Privacybeleid

Uw persoonsgegevens worden door Siloba verwerkt voor klantenbeheer en direct marketing op basis van de contractuele relatie als gevolg van uw offertevraag of bestelling en op basis van ons gerechtvaardigd belang om te ondernemen. Indien U niet wilt dat wij uw gegevens verwerken voor direct marketing volstaat het om ons dit mee te delen via info@siloba.com. Via dit adres kan U ook altijd vragen welke gegevens wij van U verwerken en ze zo noodzakelijk laten verbeteren of laten wissen. Als U het niet eens bent met de manier waarop wij uw gegevens verwerken, kan U zich wenden tot de Gegevensbeschermingsautoriteit – Drukpersstraat 35 – 1000 Brussel (www.privacycommission.be). Ons algemeen beleid op vlak van gegevensbescherming vindt U meer uitgebreid op onze website.

15. Nietigheid

De nietigheid van een of meerdere van de clausules van onze algemene voorwaarden, doen niets af aan de geldigheid van de andere clausules van deze algemene voorwaarden, die derhalve geldigheid blijven behouden. Alleen de Nederlandse tekst van onze verkoopvoorwaarden is bindend. Elke vertaling is louter informatief en niet bindend.